



I CONGRESO TUR4all

DESTINOS ACCESIBLES DE CRUCEROS

Congreso Internacional
Valencia, 2 y 3 de diciembre de 2019

DOSSIER DE PRENSA





ÍNDICE

| | |
|--|----|
| I CONGRESO INTERNACIONAL TUR4all DE DESTINOS ACCESIBLES DE CRUCEROS | 2 |
| ANTECEDENTES | 3 |
| Antecedentes | 4 |
| Introducción..... | 5 |
| I CONGRESO INTERNACIONAL TUR4all DE DESTINOS ACCESIBLES DE CRUCEROS | 7 |
| Objetivos | 9 |
| Servicios de Accesibilidad del Congreso | 10 |
| Lugar y fecha | 11 |
| Público Objetivo | 12 |
| Participan | 13 |
| Programa | 20 |
| Organizadores, colaboradores e información de contacto..... | 24 |





I CONGRESO INTERNACIONAL TUR4all DE DESTINOS ACCESIBLES DE CRUCEROS - 2019

Para todos, en todos los lugares y de todas las maneras...

Un viaje en barco donde saborear atardeceres con el simple tacto de la brisa erizando la piel; conocer la naturaleza desvistiendo primaveras que se sienten con solo respirarlas; viajar a la historia de este, ese o cualquier otro lugar, simplemente con un sonido, una imagen, o una simple frase que te diga "esta historia también puedes contarla tú". Cultura, gente, patrimonio, un tren, un barco, un avión... Cualquier lugar es el bueno, el idóneo, para generar presentes continuos que tiendan al infinito. Para todos, en todos los lugares y de todas las maneras.

Las sensaciones no tienen fronteras ni regalar sonrisas tiene un límite. Los cinco sentidos se nutren de ilusión... Pregúntale a las tardes qué sienten cuando las adorna el sol, explotando en mil matices de color. Cualquier sentido nace de una sensación, incluso de aquella que planea inadvertida en la rutina de casi todos; pero que se transforma en latente y patente para otros.

***El mundo, en todas sus facetas y vertientes, gira accesible para todos,
en todos los lugares y de todas las maneras.***



ANTECEDENTES

Hay personas que hacen que ese mundo gire disponible para la totalidad de los que disfrutamos y queremos disfrutar de él. En esa ilusión, que fue un sueño en algún momento, y ya se torna en realidad, nace **PREDIF**.

PREDIF es una Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física y Orgánica, entidad sin ánimo de lucro de ámbito estatal, declarada de utilidad pública en 2003, representante y promotora de acciones a favor de casi 100.000 personas con discapacidad física. Cuenta con una experiencia de más de 30 años a través de sus federaciones miembro: ASPAYM, COAMIFICOA y ECOM y de ella dependen siete PREDIF de ámbito autonómico en Andalucía, Asturias, Castilla y León, Comunidad Valenciana, Galicia, Islas Baleares y Región de Murcia.

PREDIF es hoy un **referente en materia de turismo accesible**, preside la **Comisión de Turismo y Ocio inclusivos** del CERMI y sus protocolos y criterios en el ámbito de la accesibilidad son los consensuados por todo el sector de la discapacidad.

Desde el año 2002, PREDIF desarrolla un **programa de Turismo Inclusivo** por medio del cual trabaja en la sensibilización, formación, asesoría e investigación sobre la accesibilidad y la atención al público, con necesidades diversas, en el turismo y el ocio, en colaboración con entidades públicas, fundaciones y empresas privadas del sector.

Este programa contribuye a la normalización del turismo para las personas con discapacidad y con necesidades de accesibilidad en general.

Nuestro fin es que puedan utilizar y disfrutar, al igual que el resto de la población, de los entornos, productos, servicios y bienes culturales de cualquier destino turístico.

ANTECEDENTES

Fue en 2016, cuando la Confederación llevó a cabo el primer **Plan Estratégico de Turismo Accesible de la Comunidad Valenciana**, estableciendo una hoja de ruta para la promoción y mejora de la accesibilidad y la atención al público con necesidades de accesibilidad en la Comunidad Autónoma. Aunque algunas de estas actuaciones no dependen exclusivamente de la Generalitat, ésta sí influye a la hora de llevarlas a cabo involucrando a otros agentes clave en las mismas, como pueden ser empresas privadas o entidades sociales de la discapacidad.

En su empeño por conseguir un mundo más accesible, que nadie pueda perderse y que todos puedan conocer, PREDIF ha realizado, en años anteriores, acciones de Turismo Accesible como las que se detallan a continuación:

- **2016: Guía de Experiencias Turísticas Accesibles de la Comunidad Valenciana**, en la que se recogen nueve vivencias a desarrollar en las tres provincias y que facilitan a los turistas con necesidades de accesibilidad la planificación del viaje.
- **2017:** La creación de **‘Materiales didácticos para la creación de un módulo básico de formación online sobre accesibilidad turística para los CdTs’**, y redacción de diez **‘Manuales de buenas prácticas de Turismo Accesible’** para la Comunidad Valenciana.
- **2018:** Organización de **tres jornadas de sensibilización sobre turismo accesible y promoción de la oferta turística** a través de la **Plataforma TUR4all**, en Benidorm, Valencia y Alicante. Además se llevó a cabo la **organización de un blogtrip con blogueros con discapacidad** (martynsibley.com y blog.sixsense.travel) para conocer la Comunidad Valenciana como un destino turístico accesible.

INTRODUCCIÓN

El sueño, la ilusión, los proyectos y los planes continúan en 2019.

Surcar los mares, sentir la inmensidad a golpe de brisa anunciando el litoral Mediterráneo, es el objetivo de este nuevo año.

PREDIF, dando continuidad a las acciones realizadas con anterioridad, organiza el **I Congreso Internacional TUR4all de Destinos Accesibles de Cruceros**, enfocado a la creación de experiencias accesibles.

Los cruceros han dejado de ser un lujo reservado a unos pocos. Desde hace unos años, contratar un viaje en barco es más barato que nunca. De manera que irse de crucero es un plan cada vez más demandado por el turista medio. Son asequibles y variados.

En España, 2018 fue un buen año para el turismo de cruceros: **10,1 millones de pasajeros** embarcaron, desembarcaron o estuvieron en tránsito en alguno de los 26 puertos con este tipo de actividad. Esa cifra supone un **9,66 % más que en 2017**. Según los datos de Puertos del Estado, el número de cruceros subió un **3,45 %** y fueron **4.384 los barcos turísticos** que atracaron en puertos españoles.

El estudio realizado por IRN Research para la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA) en diferentes países europeos señala que este tipo de turismo tiene una tendencia al alza debido a la innovación constante de la industria en su flota de barcos, itinerarios, destinos, servicios a bordo, entrenamiento y conectividad.

El estudio revela que cada año medio millón de españoles opta por este tipo de vacaciones, 71 % de los cruceristas españoles han realizado dos o más cruceros y que el 58 % ha viajado en un crucero en tres o más ocasiones.

El perfil del crucerista español es heterogéneo. El 64 % tiene más de 40 años y, a la hora de viajar en crucero, la mayoría se decanta por hacerlo acompañado, ya sea con su pareja, con su familia o con amigos. Así, el 52 % viajó en el último crucero que realizó con su cónyuge o pareja; el 19 % con familia incluyendo menores de 18 años; el 10 % con amigos; el 7 % con familia, pero sin niños; y el 2 % solo. Pero, además, el 46 % de los cruceristas cuando viajó lo hizo junto con dos generaciones de familiares o más.

Por la experiencia de **PREDIF** en la organización de este tipo de viajes **para personas con discapacidad, con movilidad reducida y con necesidades de accesibilidad**, el conjunto de instalaciones y servicios disponibles en el barco son adecuados y están preparados para recibir a este público. Sin embargo, no está resuelto en todos los destinos el embarque y desembarque de las personas con movilidad reducida, ni las visitas y actividades lúdicas disponibles.

Cabe recordar que los cruceristas deben visitar un destino en un tiempo limitado, que implica una gran coordinación y agilidad por parte de las agencias receptoras. Los tiempos y las necesidades de los viajeros con discapacidad o con movilidad reducida no se han tenido en cuenta a la hora de diseñar las actividades lúdicas en el destino.

Para mejorar la experiencia de los cruceristas con necesidades de accesibilidad y dar a conocer las buenas prácticas que se han llevado a cabo en destinos de cruceros, **PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física y orgánica), AISM (Associazione Italiana Sclerosi Multipla), Accesible Portugal y ENAT (European Network for Accessible Tourism) organizan este I Congreso Internacional TUR4all de Destinos Accesibles de Cruceros, con la colaboración de la Secretaria de Estado de Turismo, Puertos del Estado, Turismo Comunitat Valenciana, Ayuntamiento de València, Fundación Turismo Valencia, Valenciaport, Oficina Nacional Alemana de Turismo, Cruises News Media Group y B the Travel Brand.**



I CONGRESO INTERNACIONAL TUR4all DE DESTINOS ACCESIBLES DE CRUCEROS

Emociones escondidas en la Albufera Valenciana, un casco viejo que sientes como nuevo, calles bañadas con olor a naranja. Playa y montaña en el vecino Castellón, el aliado perfecto para conocer el mar. O la tercera que va de su mano, Alicante y su Costa Blanca... Tres provincias, tres destinos bañados por el litoral mediterráneo.

Para dar a conocer las ventajas del Turismo Accesible a los profesionales del ámbito público y privado del sector turístico de la Comunidad Valenciana y posicionar las ciudades de **Valencia, Alicante y Castellón** como destinos accesibles de cruceros, se propone la organización de un **Congreso Internacional** en el que participen expertos en este tema que representan a entidades de referencia en el ámbito nacional e internacional.

- Con la organización de este Congreso, Turismo de la Comunidad Valenciana pondrá sobre la mesa el valor estratégico que supone el turismo y ocio accesibles para la Comunidad Autónoma, invitando al sector a implicarse en el desarrollo de una oferta accesible y animando, a su vez, a participar en acciones de promoción de los destinos y empresas preparados para la acogida de turistas con necesidades de accesibilidad.
- Es importante recordar que **la Accesibilidad es un requisito básico de los destinos turísticos inteligentes**. Trabajar en este ámbito es tan importante como trabajar en innovación, nuevas tecnologías y sostenibilidad ambiental.
- Durante la realización del Congreso se abordará la accesibilidad en el destino de forma transversal haciendo énfasis de manera particular en los Cruceros accesibles debido a la gran demanda que existe de este tipo de viajes entre personas mayores y personas con discapacidad. Se llevará a cabo en Valencia, por ser uno de los puertos españoles que reciben mayor número de cruceros,



junto con las Islas Baleares, Barcelona, Las Palmas de Gran Canaria, Santa Cruz de Tenerife, Bahía de Cádiz, Málaga, Cartagena, A Coruña, Sevilla, Vigo y Guetxo-Bilbao.

- Se ha invitado a participar a otros destinos de cruceros no solo españoles, también europeos y americanos, para que también ellos puedan dar a conocer sus experiencias en este ámbito. La realización del Congreso podría impulsar en España y en otros países de Europa la accesibilidad en las experiencias de cruceros, facilitando así la creación de sinergias entre los distintos destinos.





OBJETIVOS

- **Posicionar a la Comunidad Valenciana como un destino turístico accesible** a nivel internacional.
- **Posicionar a la Comunidad Valenciana como destino accesible de cruceros.** Potenciar la promoción de sus puertos como puertos de escala y como base de cruceros por el Mediterráneo, ya que esta última modalidad implica un mayor nivel de gasto en destino y dinamización para el comercio y la hostelería de la ciudad.
- **Sensibilizar a los profesionales del sector turístico** sobre la necesidad de mejorar la atención a las personas mayores, a las personas con discapacidad y a las personas con movilidad reducida ofreciéndoles información sobre casos de éxito de productos turísticos accesibles en destinos urbanos y experiencias de cruceros accesibles.
- **Dar a conocer las ventajas económicas y sociales que el Turismo Accesible ofrece al sector.**
- **Poner en valor las necesidades que se deben cubrir** para conseguir la plena inclusión de las personas con discapacidad y movilidad reducida en el uso y disfrute de las infraestructuras y servicios turísticos.
- **Dar a conocer las herramientas que Turisme Comunitat Valenciana pone a disposición de los empresarios** como de los Ayuntamientos y Diputaciones para promover este tipo de turismo.
- **Promover las sinergias y el trabajo en red entre profesionales nacionales e internacionales** que están trabajando en este ámbito.
- **Involucrar a las entidades que gestionan los puertos y las empresas de cruceros** en la creación y comercialización de experiencias accesibles en los destinos.



SERVICIOS DE ACCESIBILIDAD DEL CONGRESO

Como no podía ser de otra manera, el evento será accesible y contará con los siguientes servicios:

- Servicio de interpretación simultánea inglés-castellano
- Intérpretes de lengua de signos española
- Subtitulado en directo y bucle de inducción magnética.
- Sede accesible para personas con discapacidad y con movilidad reducida





LUGAR Y FECHA

El congreso **se organizará en Valencia**, por ser uno de los puertos españoles que reciben mayor número de cruceros, junto con Islas Baleares, Barcelona, Las Palmas de Gran Canaria, Santa Cruz de Tenerife, Bahía de Cádiz, Málaga, Cartagena, A Coruña y Sevilla.

La duración del Congreso será de una jornada y media. La noche anterior a la inauguración del Congreso se celebrará una cena para los ponentes invitados y los asistentes ya recepcionados.

Lugar:

Hotel Santos Las Arenas

Carrer d'Eugènia Viñes, 22, 24, 46011 Valencia

Telf. +34 963 120 600

reservas@hotel-lasarenas.com

www.hotelvalencialasarenas.com

Fecha:

2 y 3 de diciembre de 2019





PÚBLICO OBJETIVO

- Profesionales de las distintas empresas de cruceros y navieras que operan en España, Europa, Estados Unidos y el Caribe.
- Profesionales de las administraciones públicas encargados de la gestión turística y personal de las oficinas de turismo.
- Profesionales de agencias de viajes y operadores turísticos.
- Profesionales de alojamientos turísticos.
- Profesionales de espacios de congresos y recintos feriales.
- Profesionales de compañías aéreas y de empresas de transporte aéreo, ferroviario, taxis y autobuses.
- Profesionales de compañías de alquiler de vehículos.
- Profesionales del sector de la restauración, bares y discotecas, comercios, empresas de actividades deportivas y de ocio y espectáculos.
- Profesionales de museos, recursos culturales y naturales.
- Inspectores de turismo.





PARTICIPAN



Francisco Sardón Peláez,
presidente de PREDIF

Doña Isabel María Oliver Sagreras,
Secretaria de Estado
de Turismo de España



Fernando Valmaseda,
CEO del Grupo RV Edipress

Tatiana Alemán Selva,
directora técnica de Accesibilidad
Universal, Turismo y Cultura de PREDIF



María Pérez Herrero,
secretaria autonómica de Obras
Públicas, Transporte y Movilidad



PARTICIPAN

Ulrike Bohnet,

directora de la Oficina Nacional Alemana
de Turismo en España y Portugal



Sara Duarte,

directora general de
Accessible Portugal



Rafael Fernández-Álava,
director de Comunicación y
Marketing de Costa Cruceros



Javier García Pérez,

director gerente de la Confederación
Española de Organizaciones
de Mayores (CEOMA)



Joan Gatnau i Florensa,
CEO de Barcelona for All Needs





PARTICIPAN

Josep María Gómez,
jefe de Turismo Sostenible y
Accesible de Barcelona Turisme



Juan Antonio Ledesma Heras,
periodista y miembro de la
junta directiva de PREDIF



Sylvia Longmire,
CEO de Spin the Globe



Virginia López Valiente,
CEO de Cruises News Media Group



Malik Alkarea,
director de división cruceros del Grupo
Ávoris (B The Travel Brand)



Enrique Martínez Marín,
presidente de Segittur





PARTICIPAN



Juan José Medina Macho,
socio de PUNTODIS



Carmen Morosan,
Global Shore Excursions Manager
de Intercruises Shoreside and Port Services



Juan Daniel Núñez,
editor de Smart Travel News



Marco Pizzio,
jefe del Área de Turismo Social y Accesible en la AISM
y miembro de la junta directiva de ENAT



John Sage,
fundador y presidente
de Accessible Travel Solutions



Mirjam Versteegh,
CEO de Disabled Accessible Travel



PARTICIPAN



Luis Vañó Gisbert,
presidente de CERMI
Comunidad Valenciana



Laura Soler Azorín,
diputada autonómica de
Les Corts Valencianes



Francesc Sánchez Sánchez,
director general de la
Autoridad Portuaria de Valencia



Aíram Díaz Pastor,
presidente de MedCruise



Aurelio Martínez Estévez,
presidente de la Autoridad
Portuaria de Valencia



Emiliano García Domene,
concejal delegado de Turismo e
Internacionalización del Ajuntament de València



PARTICIPAN



Herick Manuel Campos Arteseros,
director general de Turisme
Comunitat Valenciana



Ana Lope Carvajal,
jefa del Área de Infraestructuras
de Puertos del Estado



Inés Ayala Sender,
presidenta de la Organización Internacional
de Turismo Social (OITS-ISTO)



Raquel Gallego Martín,
Charter Specialist de Pullmantur Cruceros



Agustín Quesada Melgares de Aguilar,
director general de Mundomar Cruceros,
representante de Princess Cruises y Cunard Line



Iván González Trigo,
director de Atención e Información Turística
en Madrid Destino, Ayuntamiento de Madrid



PARTICIPAN



Gerda van 't Land,
directora de Buitengewoon Reizen



Vittorio Lepre,
CEO del Turoperador "Cosy For You"



Mar Chao López,
directora de Generación de Negocio
y Comercial de Valenciaport



Isabel Palafox Gamir,
Subdirectora General de Turismo
de la Comunidad Valenciana



Joan-Carles Cambrils i Camarena,
subdirector general de la
Fundación Turismo València



Veroniek Maat,
CEO de Accessible
Travel Netherlands



PROGRAMA

Lunes, 2 de diciembre – Previa al congreso

10:00 - 13:30 h Visitas guiadas programadas en la ciudad de Valencia

16:00 h Visita guiada al Puerto de Valencia (previo registro)

20:00 h Cóctel-cena de bienvenida en Edificio del Reloj (Muelle del Grao, s/n. 46024 Valencia)

Bienvenida al congreso

Modera: Fernando Valmaseda, CEO del Grupo RV Edipress

Participantes: • Francisco Sardón Peláez, presidente de PREDIF

- Luis Vañó Gisbert, presidente de CERMI Comunidad Valenciana
- Laura Soler Azorín, diputada autonómica de Les Corts Valencianes
- Francesc Sánchez Sánchez, director general de la Autoridad Portuaria de Valencia

Martes, 3 de diciembre – Congreso

08:30 h Registro de asistentes y entrega del *welcome pack* en Hotel Santos (Balneario Resort Las Arenas, Eugenia Viñes, 22-24, 46011 Valencia).

09:30 h Apertura oficial de congreso

Acto de bienvenida por parte de autoridades:

Presenta y conduce: Fernando Valmaseda, CEO del Grupo RV Edipress

Participantes: • D. Francisco Sardón Peláez, presidente de PREDIF

- D. Aíram Díaz Pastor, presidente de MedCruise
- D. Aurelio Martínez, presidente de la Autoridad Portuaria de Valencia
- D. Emiliano García, concejal delegado de Turismo e Internacionalización del Ajuntament de València
- D. Herick Manuel Campos Arteseros, director general de Turisme Comunitat Valenciana
- María Pérez Herrero, secretaria autonómica de Obras Públicas, Transporte y Movilidad



PROGRAMA

10:30 h Mesa inaugural: actores de la cadena de la accesibilidad en el turismo de cruceros

Modera: Juan Daniel Núñez, editor de Smart Travel News

Participantes:

- Virginia López, CEO de Cruises News Media Group
- Marco Pizzio, jefe del Área de Turismo Social y Accesible en la AISM y miembro de la junta directiva de ENAT
- Ana Lope Carvajal, jefa del Área de Infraestructuras de Puertos del Estado
- Inés Ayala Sender, presidenta de la Organización Internacional de Turismo Social (OITS-ISTO)
- Joan-Carles Cambrils i Camarena, subdirector general de la Fundación Turismo València

11:30 h Pausa café

12:00 h Las experiencias y solicitudes de los viajeros con necesidades de accesibilidad

Modera: Fernando Valmaseda, CEO del Grupo RV Edipress

Participantes:

- John Sage, fundador y presidente de Accessible Travel Solutions
- Sylvia Longmire, CEO de Spin the Globe
- Juan José Medina Macho, socio de PUNTODIS
- Javier García Pérez, director gerente de la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA)
- Tatiana Alemán Selva, directora técnica de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura de PREDIF

13:30 h Navieras de cruceros y la experiencia para el pasajero con necesidades de accesibilidad

Modera: Virginia López Valiente, CEO de Cruises News Media Group

Participantes:

- Carmen Morosan, Global Shore Excursions Manager de Intercruises Shoreside and Port Services
- Raquel Gallego Martín, Charter Specialist de Pullmantur Cruceros
- Rafael Fernández-Álava, director de Comunicación y Marketing de Costa Cruceros
- Agustín Quesada Melgares de Aguilar, director general de Mundomar Cruceros – representante de Princess Cruises y Cunard Line



PROGRAMA

14:30 h Almuerzo en la sede del congreso

15:30 h Buenas prácticas de accesibilidad en destinos turísticos

Modera: Enrique Martínez, presidente de SEGITTUR

Participantes:

- Sara Duarte, directora general de Accessible Portugal
- Josep María Gómez Gómez, jefe de Turismo Sostenible y Accesible de Barcelona Turisme
- Ulrike Bohnet, directora de la Oficina Nacional Alemana de Turismo en España
- Iván González, director de atención e información turística en Madrid Destino, Ayuntamiento de Madrid

16:30 h Pausa café

17:00 h El papel de las agencias de viajes y turoperadores en el turismo accesible de cruceros

Modera: Gerda van 't Land, directora de Buitengewoon Reizen

Participantes:

- Mirjam Versteegh, CEO de Disabled Accessible Travel
- Veroniek Maat, CEO de Accessible Travel Netherlands
- Malik Alkarea, director de la división de cruceros del Grupo Ávoris (B The Travel Brand)
- Joan Gathau i Florensa, CEO de Barcelona For All Needs
- Vittorio Lepre, CEO del Turoperador "Cosy For You"

18:00 h Retos y oportunidades para el turismo accesible en experiencias de cruceros

Modera: Juan Antonio Ledesma Heras, periodista y miembro de la junta directiva de PREDIF

Participantes:

- Carmen Morosan, Global Shore Excursions Manager de InterCruises Shoreside and Port Services
- Rafael Fernández-Álava, director de Comunicación y Marketing de Costa Cruceros
- Josep Maria Gómez Gómez, jefe de Turismo Sostenible y Accesible de Barcelona Turisme
- Mar Chao López, directora comercial y de desarrollo de negocio de Valenciaport
- John Sage, fundador y presidente de Accessible Travel Solutions



PROGRAMA

19:00 h **Presentación de conclusiones del Congreso**

Presenta: *Fernando Valmaseda, CEO del Grupo RV Edipress*

19:15 h **Clausura oficial del congreso**

Presenta: *Fernando Valmaseda, CEO del Grupo RV Edipress.*

Participantes:

- Isabel Palafox Gamir, Subdirectora General de Turismo de la Comunidad Valenciana
- Francisco Sardón Peláez, presidente de PREDIF

20:00 h **Cena-cóctel de clausura con asistencia de autoridades en Hotel Santos (Balneario Resort Las Arenas)**





ORGANIZADORES, COLABORADORES E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Organizadores y colaboradores



Con el apoyo de



Contacto de Comunicación y Prensa

comunicacion@tur4all.com
Móvil: +34 917 30 82 15 +34 652 98 44 55
Laura González Suárez
prensa@tur4all.com





WWW
congreso.tur4all.com

Congreso Internacional de Destinos Accesibles de Cruceros

#Cruises4all

www.congreso.tur4all.com

GRUPO RV EDIPRESS

Agencia de comunicación integral 360°
especializada en el sector del turismo

C/ Labastida 13, 28034 Madrid

Tfno: 91 730 82 15

www.gruporvedipress.com



I CONGRESO TUR4all
DESTINOS ACCESIBLES DE CRUCEROS