



I CONGRESO TUR4all
DESTINOS ACCESIBLES DE CRUCEROS

Congreso Internacional de Destinos Accesibles de Cruceros

Valencia,
2 y 3 de diciembre 2019

#Cruises4all
@TUR4all



www.congreso.tur4all.com

Organizadores



Colaboradores



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA DE TURISME



Autoridad Portuaria de Valencia



Lunes, 2 de diciembre

10:00–13:00 h **Visitas guiadas programadas en la ciudad de Valencia**

16:00 h **Visita guiada al Puerto de Valencia (previo registro)**

20:00 h **Cóctel-cena de bienvenida en Edificio del Reloj**
(Muelle del Grao, s/n. 46024 Valencia)

Tertulia

Modera: Fernando Valmaseda. CEO del Grupo RV Edipress

Francisco Sardón Peláez, presidente de PREDIF

Luis Vañó Gisbert, presidente del CERMI Comunidad Valenciana

Laura Soler Azorín, diputada autonómica de Les Corts Valencianes

Francesc Sánchez, director general de la Autoridad Portuaria de Valencia

Martes, 3 de diciembre Congreso

8:30 h Registro de asistentes y entrega del welcome pack en Hotel Santos

(Balneario Resort Las Arenas, Eugenia Viñes, 22-24, 46011 Valencia)

9:30 h Apertura oficial de congreso

Acto de bienvenida por parte de autoridades:

Presentado y conducido por Fernando Valmaseda, CEO del Grupo RV Edipress

Francisco Sardón Peláez, presidente de PREDIF

Aíram Díaz Pastor, presidente de MedCruise

Aurelio Martínez Estévez, presidente de la Autoridad Portuaria de Valencia

Emiliano García Domene, concejal delegado de Turismo e Internalización del Ajuntament de València

Herick Manuel Campos Arteseros, director general de Turisme Comunitat Valenciana

Isabel María Oliver Sagreras, secretaria de Estado de Turismo de España

10:30 h Mesa inaugural: actores de la cadena de la accesibilidad en el turismo de cruceros

Modera: Juan Daniel Núñez, editor de Smart Travel News

Virginia López Valiente, CEO de Cruises News Media Group.

Marco Pizzio, jefe del Área de Turismo Social y Accesible en la AISM y miembro de la junta directiva de ENAT

Inés Ayala Sender, presidenta de la Organización Internacional de Turismo Social (OITS-ISTO)

Ana Lope Carvajal, jefa del Área de Infraestructuras de Puertos del Estado
Representante de la Fundación Turismo Valencia

11:30 h Pausa café

12:00 h Las experiencias y solicitudes de los viajeros con necesidades de accesibilidad

Modera: Fernando Valmaseda, CEO del Grupo RV Edipress

John Sage, fundador y presidente de Accessible Travel Solutions

Sylvia Longmire, CEO de Spin the Globe

Juan José Medina Macho, socio de PUNTODIS

Javier García Pérez, director gerente de la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA)

Tatiana Alemán Selva, directora técnica de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura de PREDIF

13:30 h Navieras de cruceros y la experiencia para el pasajero con necesidades de accesibilidad

Modera: Virginia López Valiente, CEO de Cruises News Media Group

Carmen Morosan, Global Shore Excursions Manager de Intercruises Shoreside and Port Services

Raquel Gallego Martín, Charter Specialist de Pullmantur Cruceros

Sergio Arévalo Morato, Head of Sales de España de Royal Caribbean

Rafael Fernández-Álava, director de Comunicación y Marketing de Costa Cruceros

Agustín Quesada Melgares de Aguilar, director general de Mundomar Cruceros Representante de Princess Cruises y Cunard Line

14:30 h Almuerzo en la sede del congreso.

15:30 h Buenas prácticas de accesibilidad en destinos turísticos

Modera: Enrique Martínez Marín, presidente de SEGITTUR

Sara Duarte, directora general de Accessible Portugal

Josep Maria Gómez Gómez, jefe de Turismo Sostenible y Accesible de Barcelona Turisme

Ulrike Bohnet, directora de la Oficina Nacional Alemana de Turismo en España y Portugal

Iván González Trigo, director de Atención e Información Turística de Madrid Destino

16:30 h Pausa café

17:00 h El papel de las agencias de viajes y turoperadores en el turismo accesible de cruceros

Modera: Gerda van 't Land, directora de Buitengewoon Reizen

Mirjam Versteegh, CEO de Disabled Accessible Travel

Veroniek Maat, CEO de Accessible Travel Netherlands

Malik Alkarea, director de la división cruceros del Grupo Ávoris (B The Travel Brand)

Joan Gatnau i Florensa, CEO de Barcelona For All Needs

Vittorio Lepre, CEO del turoperador “Cosy For You”

18:00 h Retos y oportunidades para el turismo accesible en experiencias de cruceros

Modera: Juan Antonio Ledesma Heras, periodista y miembro de la junta directiva de PREDIF

Carmen Morosan, Global Shore Excursions Manager de Intercruises Shoreside and Port Services

Rafael Fernández-Álava, director de Comunicación y Marketing de Costa Cruceros

Josep Maria Gómez Gómez, jefe de Turismo Sostenible y Accesible de Barcelona Turisme

Mar Chao López, directora de Generación de Negocio y Comercial de Valenciaport

John Sage, fundador y presidente de Accessible Travel Solutions

19:00 h Presentación de conclusiones del Congreso

Presenta: Fernando Valmaseda, CEO del Grupo RV Edipress.

19:15 h Cierre oficial del congreso

Presenta: Fernando Valmaseda, CEO del Grupo RV Edipress.

Francisco Sardón Peláez, presidente de PREDIF

Isabel Palafox Gamir, subdirectora general de Turismo de la Comunidad Valenciana

20:00 h Cena - cóctel de clausura con asistencia de autoridades en Hotel Santos (Balneario Resort Las Arenas)

#Cruises4all @TUR4all



Forma parte de la plataforma **TUR4all**

La plataforma TUR4all proporciona al público información precisa y actualizada sobre destinos, experiencias y recursos turísticos accesibles.

Tiene presencia en España y Portugal e integrará nuevos países próximamente.

Los usuarios de TUR4all encuentran:



- Una plataforma disponible en formato web y app.
- Información detallada verificada por expertos sobre la accesibilidad de hoteles, restaurantes, museos, espacios naturales o transporte adaptado, entre otros, para que cada persona pueda encontrar el recurso adecuado a sus necesidades.
- La posibilidad de evaluar, asignar una puntuación y agregar comentarios sobre la accesibilidad de los establecimientos.
- Contenidos en 11 idiomas: castellano, catalán, valenciano, gallego, euskera, portugués, inglés, francés, alemán, italiano y mandarín